COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ.
Všetky informácie, okrem iného vrátane textov, obrázkov a grafov, sú majetkom spoločnosti Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ďalej len „EZVIZ“). Tento návod na používanie (ďalej len „návod“) sa bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti EZVIZ nemôže žiadnym spôsobom reprodukovať, meniť, prekladať ani distribuovať, čiastočne ani úplne. Pokiaľ nie je stanovené inak, spoločnosť EZVIZ neposkytuje žiadne záruky, garancie ani vyhlásenia, výslovné ani predpokladané, týkajúce sa príručky.

Informácie o tomto návode

Táto príručka obsahuje pokyny na používanie a správu produktu. Obrázky, grafy, nákresy a všetky ďalšie informácie, ktoré sú v ňom uvedené, slúžia len na opis a vysvetlenie. Informácie uvedené v návode sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia v dôsledku aktualizácií firmvéru alebo iných príčin. Najnovšiu verziu nájdete na webovej lokalite EZVIZ™ (http://www.ezviz.com).

Záznam o revíziách

Nová verzia – január 2025

Potvrdenia o ochranných známkach

EZVIZ™, ™ a iné ochranné známky a logá spoločnosti EZVIZ sú vlastníctvom spoločnosti EZVIZ v rôznych jurisdikciách. Iné nižšie uvedené ochranné známky a logá sú vlastníctvom príslušných majiteľov.

Právne vyhlásenie o odmietnutí zodpovednosti

V MAXIMÁLNOM MOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, SA OPÍSANÝ PRODUKT, SPOLU S JEHO HARDVÉROM, SOFTVÉROM A FIRMVÉROM, DODÁVA V STAVE „AKO JE“ SO VŠETKÝMI PORUCHAMI A CHYBAMI A SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ ZÁRUKY OKREM INÉHO VRÁTANE ZÁRUKY PREDAJNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA PRÁV TRETEJ STRANY. SPOLOČNOSŤ EZVIZ ANI JEJ RIADIACI PRACOVNÍCI, ZÁSTUPCOVIA, ZAMESTNANCI ALEBO AGENTI V ŽIADNOM PRÍPADE NENESÚ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA AKÉKOĽVEK OSOBITNÉ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ ALEBO NEPRIAME ŠKODY, OKREM INÉHO VRÁTANE ŠKÔD Z UŠLÉHO PODNIKATEĽSKÉHO ZISKU, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY ÚDAJOV ALEBO DOKUMENTÁCIE V SÚVISLOSTI S POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU, A TO ANI V PRÍPADE,AK BOLA SPOLOČNOSŤ EZVIZ UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

V MAXIMÁLNOM ROZSAHU POVOLENOM PLATNÝMI ZÁKONMI NESMIE CELKOVÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI EZVIZ ZA VŠETKY ŠKODY V ŽIADNOM PRÍPADE PREKROČIŤ PÔVODNÚ KÚPNU CENU PRODUKTU.

SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPREBERÁ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ZRANENIA ALEBO ŠKODY NA MAJETKU V DÔSLEDKU VÝPADKU PRODUKTU ALEBO UKONČENIA SLUŽBY SPÔSOBENÝMI: A) NESPRÁVNOU INŠTALÁCIOU ALEBO INÝM AKO POŽADOVANÝM POUŽÍVANÍM, B) OCHRANOU NÁRODNÝCH ALEBO VEREJNÝCH ZÁUJMOV; C) VYŠŠOU MOCOU; D) VAMI ALEBO TREŤOU STRANOU, OKREM INÉHO VRÁTANE POUŽÍVANIA PRODUKTOV, SOFTVÉRU A APLIKÁCIÍ TRETÍCH STRÁN A INÝCH.

POUŽÍVANIE PRODUKTU S PRÍSTUPOM NA INTERNET JE ÚPLNE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA NEŠTANDARDNÚ PREVÁDZKU, ÚNIK OSOBNÝCH ÚDAJOV ANI ZA INÉ ŠKODY V DÔSLEDKU KYBERNETICKÉHO ÚTOKU, HEKERSKÉHO ÚTOKU, VÍRUSOVEJ INFEKCIE ALEBO INÝCH BEZPEČNOSTNÝCH RIZÍK SIETE INTERNET; V PRÍPADE POTREBY VŠAK SPOLOČNOSŤ EZVIZ POSKYTNE VČASNÚ TECHNICKÚ PODPORU.ZÁKONY O SLEDOVANÍ A ZÁKONY O OCHRANE ÚDAJOV SA LÍŠIA PODĽA JURISDIKCIE. PRED POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU SI OVERTE VŠETKY PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY VO VAŠEJ JURISDIKCII, ABY BOLO VAŠE POUŽÍVANIE PRODUKTU V SÚLADE S PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNYMI PREDPISMI. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ V PRÍPADE POUŽÍVANIA PRODUKTU NA NEZÁKONNÉ ÚČELY.

V PRÍPADE AKÉHOKOĽVEK NESÚLADU MEDZI TEXTOM UVEDENÝM VYŠSIE A PRÍSLUŠNÝMI ZÁKONMI MAJÚ PREDNOSŤ PRÍSLUŠNÉ ZÁKONY.

OBSAH

Prehľad 1

1. Obsah balenia 1
2. Základné informácie 2

Nastavenie 3

1. Získanie aplikácie EZVIZ 3
2. Zapnutie 3
3. Pripojenie na internet 4

Inštalácia 5

1. Miesto inštalácie 5
2. Inštalácia karty Micro SD (voliteľné) 5
3. Inštalácia kamery 6

Zobrazenie Vášho Zariadenia 7

1. V živom zobrazení 7
2. Nastavenia 8

EZVIZ Connect 9

1. Používanie služby Amazon Alexa 9
2. Používanie služby Asistent Google 10

Najčastejšie otázky 11

Iniciatívy týkajúce sa používania video produktov 12

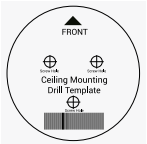
Prehľad

1. Obsah balenia

Kamera (1 ×)

Napájací adaptér (1 ×)

Napájací kábel (1 ×)



Šablóna na vŕtanie (1 ×)

Montážna podložka (1 ×)

Súprava skrutiek (1 ×)

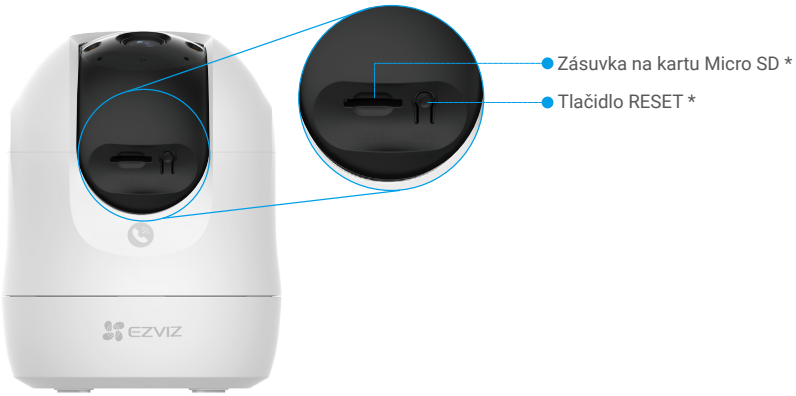
Regulačné informácie (2 ×)

Stručná úvodná príručka (1 ×)

Prekladač napájacieho adaptéra závisí od toho, ktorý ste si kúpili.

2. Základné informácie

Predné zobrazenie/zadučné zobrazenie



Naklonenie sféry smerom nahor

Názov	Popis
Indikátor LED	Neprerušovaná červená: Kamera sa spúšťa.
	Pomalé blikanie načerveno: Výnimka siete.
	Rýchle blikanie načerveno: Výnimka kamery (napr. chyba karty Micro SD).
	Neprerušovaná Modrá: Video sa zobrazuje v aplikácii EZVIZ.
	Rýchlo blikajúca modrá: Kamera pripravená na pripojenie k sieti.
	Pomalé blikanie namodro: Kamera funguje správne.
Tlačidlo hovoru	Jedným stlačením tlačidla spustíte hovor a aplikácia EZVIZ dostane žiadosť o hovor.
Port napájania	Slúži na zapnutie kamery.
Zásuvka na kartu Micro SD	Do tohto otvoru vložte kartu Micro SD (predáva sa samostatne). Pred použitím kartu inicializujte v aplikácii EZVIZ. Odporúčaná kompatibilita: Trieda 10, max. priestor 512 GB.
Tlačidlo RESET	Stlačením a podržaním na približne 4 sekundy reštartujete zariadenie a nastavíte všetky parametre na predvolené hodnoty.

Nastavenie

Pri nastavení kamery postupujte podľa krokov:

1. Získajte aplikáciu EZVIZ a prihláste sa do svojho konta v aplikácii EZVIZ.
2. Zapnite kameru.
3. Pridajte kameru do konta EZVIZ.

1. Získanie aplikácie EZVIZ

1. Pripojte mobilný telefón k sieti Wi-Fi (odporúčané).
2. Stiahnite si a nainštalujte aplikáciu EZVIZ v obchode App Store alebo Google Play™.
3. Spustite aplikáciu a zaregistrujte používateľský účet EZVIZ.

Aplikácia EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Ak už aplikáciu používate, skontrolujte, či máte najnovšiu verziu. Ak chcete zistiť, či je dostupná aktualizácia, prejdite do obchodu s aplikáciami a vyhľadajte názov „EZVIZ".

2. Zapnutie

Pripojte kameru k sieťovej zásuvke pomocou napájacieho adaptéra a napájacím káblom ju zapnite.

- Odporúča sa použiť napájací kábel a napájací adaptér, ktoré sú súčasťou balenia.
- Ak indikátor LED rýchlo blikág namodro, znamená to, že kamera je pripravená na konfiguráciu siete.
- Napájacia zásuvka sa musí nainštalovať v blízkosti napájacieho adaptéra a musí byť ľahko prístupná.

3. Pripojenie na internet

Kamera podporuje pripojenie k sieti Wi-Fi aj káblové pripojenie.

- Keď je kamera pripojená k obom, Wi-Fi aj káblovej sieti, uprednostní použitie káblového pripojenia.
- Ak káblové pripojenie nie je k dispozícii, môžete sa pripojiť k sieti Wi-Fi. Uistite sa, že v súčasnom prostredí máte silný signál siete Wi-Fi.
- Káblové pripojenie: Pripojte kameru k smerovaču. **Pozrite si Možnosť A.**
- Bezdrôtové pripojenie: Pripojte kameru k sieti Wi-Fi. **Pozrite si Možnosť B.**

3.1 Možnosť A: Káblové pripojenie

1. Pomocou kábla siete Ethernet pripojte kameru k portu LAN smerovača (zakúpte si ju samostatne).

Keď indikátor LED pomaly blika namodro, znamená to, že kamera je pripojená na internet.

2. Prihláste sa do svojho účtu pomocou aplikácie EZVIZ.
3. Na domovskej obrazovke ťuknite na symbol „+“ v pravom hornom rohu, aby ste prešli do rozhrania skenovania QR kódu.
4. Naskenujte QR kód na obale stručnej úvodnej príručky alebo v spodnej časti kamery.

5. Postupujte podľa sprievodcu aplikáciou EZVIZ a pridajte kameru do svojho účtu v aplikácii EZVIZ.

3.2 Možnosť B: Bezdrôtové pripojenie

Keď indikátor LED rýchlo bliká namodro, znamená to, že kamera je pripravená na konfiguráciu siete. Na dokončenie konfigurácie siete Wi-Fi použite aplikáciu EZVIZ.

1. Prihláste sa do svojho účtu pomocou aplikácie EZVIZ.
2. Na domovskej obrazovke ťuknite na symbol „+“ v pravom hornom rohu, aby ste prešli do rozhrania skenovania QR kódu.
3. Naskenujte QR kód na obale stručnej úvodnej príručky alebo v spodnej časti kamery.

4. Postupujte podľa sprievodcu aplikácie EZVIZ a dokončite konfiguráciu siete Wi-Fi a pridajte kameru do svojho konta aplikácie EZVIZ.

   - Keď indikátor LED pomaly blika namodro, znamená to, že kamera je pripojená na internet.
   - Ak chcete zmeniť sieť Wi-Fi kamery, prejdite do aplikácie EZVIZ a ťuknutím na položku Nastavenia -> Nastavenia siete znova nakonfigurujte sieť Wi-Fi.

Inštalácia

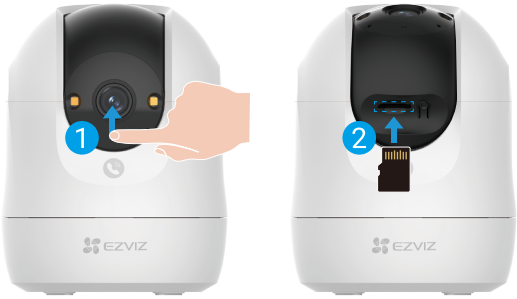
1. Miesto inštalácie

Vyberte miesto s čistým výhľadom bez prekážok a dostatočne silným bezdrôtovým signálom pre kameru. Pamätajte na nasledujúcu radu:

- Odstráňte ochrannú fóliu z objektívu.
- Uistite sa, že je stena dosť pevná, aby udržala trojnásobnú hmotnosť kamery.
- Odporúča sa nastaviť citlivosť detekcie v aplikácii Beans View pri výbere polohy. Takto môžete overiť, či kamera dokáže detekovať pohyb na zvolenom mieste, a upraviť citlivosť podľa veľkosti a vzdialenosti zachyteného objektu.

2. Inštalácia karty Micro SD (voliteľné)

1. Otočte guľkou smerom nahor, kým neuvidíte zásuvku na kartu Micro SD.
2. Vložte kartu Micro SD (predáva sa samostatne) do zásuvky na kartu Micro SD podľa zobrazenia na obrázku nižšie.



Po nainštalovaní karty Micro SD ju pred použitím inicializujte v aplikácii EZVIZ.

3. V aplikácii EZVIZ ťuknite na položku Zoznam nahrávok v rozhraní Nastavenia zariadenia a skontrolujte stav karty Micro SD.
4. Ak sa stav pamäťovej karty zobrazuje ako Neinicializovaný, kliknite naň, aby sa stav inicializoval.

Stav sa zmení na Normálny a bude možné ukladať videá.

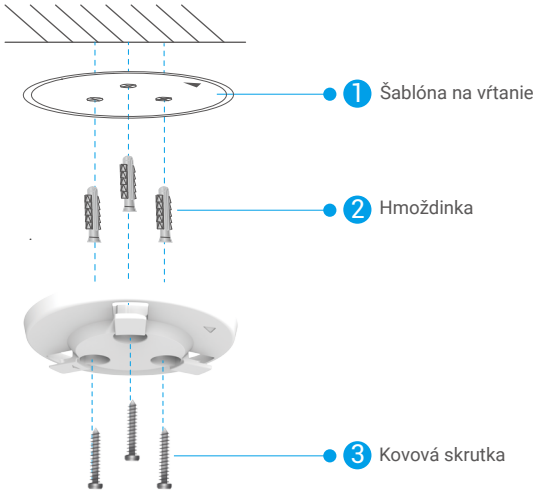
3. Inštalácia kamery

Kameru je možné umiestniť vodorovne alebo pripevniť na strop. Ako príklad použijeme montáž na strop.

- Nainštalujte kameru v interiéri, pretože nie je odolná voči vode.
- Uistite sa, že je strop dosť pevný, aby udržal trojnásobnú hmotnosť kamery.
- Kameru neumiestnite do oblasti s veľkou intenzitou osvetlenia, ktoré by smerovalo priamo do objektívu kamery.
- Odporúčaná výška montáže: 3 metre (9,84 stopy) nad zemou.

1. Prilepte šablónu na vŕtanie na čistý a rovný povrch.
2. (Len pre betónové steny/stropy) Vyvŕtajte otvory na skrutky podľa šablóny a vložte do nich tri hmoždinky.
3. Na upevnenie montážnej dosky použite tri kovové skrutky.

Pri inštalácii montážnej dosky zarovnajte šípku na montážnej doske so šípkou na šablóne na vŕtanie.



4. Namontujte kameru na montážnu dosku a otáčajte ju v smere hodinových ručičiek, kým sa nezastaví.

Strela na montážnej doske by mala smerovať rovnakým smerom ako objektív.

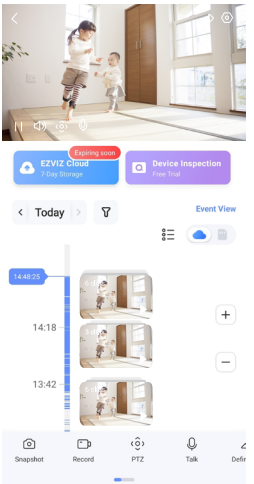
Zobrazenie Vášho Zariadenia

Rozhranie aplikácie sa môže líšiť v dôsledku aktualizácie verzie a rozhranie aplikácie nainštalovanej v telefóne má prednosť.

1. V živom zobrazení

Nižšie sú uvedené stránky zariadenia zobrazené po spustení aplikácie EZVIZ.

Môžete zobraziť a počúvať kanály so živým náhľadom, nahrávať videá a vybrať si rozlíšenie videa podľa potreby.



Potiahnutím vľavo a vpravo po obrazovke zobrazíte ďalšie ikony.

Ikona	Popis
	Zdieľanie. Zariadenie môžete zdieľať s kýmkoľvek chcete.
	Nastavenia. Zobrazenie alebo zmena nastavení zariadenia.
	Snímka. Zachytenie snímky.
	Nahrávať. Manuálne spustenie/zastavenie nahrávania.
	• PTZ. Ťuknutím na štyri šípkové tlačidlá zmeníte zorný uhol zariadenia. • Predvoľba miesta. Ovládaním PTZ môžete nastaviť lokalitu monitorovania ako predvoľené polohy.
	Hovor. Ťuknutím na položku sa môžete rozprávať s ľuďmi pred zariadením.
	Rozlíšenie. Vyberte video rozlíšenie podľa potreby.
	Režim súkromia. Ťuknutím vypnete snímanie obrazu z dozoru a ukončíte živý náhľad.
	Automatická hliadka. Ťuknite na ikonu a zariadenie PTZ môže vykonávať detekciu hliadky s viacerými uholmi na základe predvolených alebo vlastných bodov predvoľby.
	360° obrázok. Kliknutím vygenerujete 360-stupňový pohľad.
	Blízke zariadenie. Ťuknutím vyberte dostupné blízke zariadenia na živé zobrazenie na viacerých obrazovkách.
	Obraz v obraze. Sledovanie videa zobrazeného v popredí pred inou aplikáciou, ktorú používate.
	Tip. Ťuknutím zobrazíte ďalšie informácie o zariadení.

2. Nastavenia

Na stránke nastavení môžete nastaviť parametre zariadenia.

Parameter	Popis
Názov	Môžete prispôsobiť názov svojho zariadenia.
Inteligentná detekcia	Môžete si vybrať rozličné typy detekcie pre zariadenie.
Oznámenie správy	Môžete spravovať správy zariadenia a upozornenia aplikácie EZVIZ.
Nastavenia zvuku	Môžete si nastaviť príslušné parametre zvuku pre zariadenie.
Nastavenia obrazu	Môžete si nastaviť príslušné parametre obrazu pre zariadenie.
Nastavenia osvetlenia	Môžete nastaviť príslušné parametre osvetlenia pre zariadenie, napríklad zapnúť funkciu stavu kamery a infračerveného svetla.
Nastavenia PTZ	Môžete nastaviť parametre PTZ pre zariadenie, ako je kalibrácia polohy PTZ a predvoľba PTZ.
Zoznam nahrávok	Tu môžete zobraziť kapacitu karty Micro SD a môžete tiež zapnúť alebo vypnúť službu cloudového ukladacieho priestoru.
Nastavenia dotykových tlačidiel	Na zariadenie môžete povoliť volanie jedným dotykom. Ak je zapnuté, môžete ťuknutím na tlačidlo volania na zariadení spustiť hovor do aplikácie.
Nastavenia súkromia	Videá môžete šifrovať pomocou šifrovacieho hesla alebo môžete tu zapnúť režim súkromia.
Nastavenia siete	Tu môžete zobraziť stav sieťového pripojenia a nakonfigurovať sieť pre vaše zariadenie.
Informácie o zariadení	Tu sa zobrazujú informácie o danom zariadení.
Zdieľať zariadenie	Zariadenie môžete zdieľať so svojimi rodinnými príslušníkmi alebo hosťami.
Viac	Tu môžete zapnúť režim kompatibility klienta a funkciu EZVIZ-Connect.
EZVIZ Cloud	Môžete sa zaregistrovať a spravovať cloudové úložisko. • Funkcia je dostupná iba v určitých krajinách. • Pred zakúpením skontrolujte dostupnosť v danej krajine.
Kontrola zariadenia	Tu si môžete prihlásiť na kontrolu zariadenia.
Reštartovať zariadenie	Ťuknutím reštartujete zariadenie.
Odstránenie zariadenia	Ťuknutím odstránite zariadenie z aplikácie EZVIZ.

EZVIZ Connect

1. Používanie služby Amazon Alexa

Tieto pokyny vám umožnia ovládať svoje zariadenia EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa. Ak sa počas tohto procesu vyskytnú nejaké problémy, informácie nájdete v časti **Riešenie problémov**.

Pred začatím práce skontrolujte, či sú splnené tieto podmienky:

1. Zariadenia EZVIZ sú pripojené k aplikácii EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť „Šifrovanie obrazu“ na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Máte zariadenie so službou Alexa (napr. Echo Spot, Echo-Show, všetky nové produkty Echo-Show, Fire TV (všetky generácie), kľúč Fire TV (len druhá generácia), inteligentné televízory s edíciou Fire TV).
4. Aplikácia Amazon Alexa je už nainštalovaná v inteligentnom zariadení a máte vytvorené konto.

Ovládanie zariadení EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa:

1. Spustite aplikáciu Alexa a z ponuky vyberte „Zručnosti a hry“.
2. Na obrazovke Zručnosti a hry vyhľadajte text „EZVIZ“ a zobrazia sa zručnosti „EZVIZ“.
3. Vyberte si zručnosť svojho zariadenia EZVIZ a ťuknite na položku **POVOLIŤ POUŽÍVANIE**.
4. Zadajte používateľské meno a heslo EZVIZ a ťuknite na položku **Prihlásenie**.
5. Ťuknutím na tlačidlo **Autorizovať** umožníte službe Alexa prístup k svojmu kontu EZVIZ na ovládanie zariadení EZVIZ.
6. Zobrazí sa nápis „Úspešné prepojenie konta EZVIZ“. Potom ťuknite na položku **VYHĽADAŤ ZARIADENIA** a umožníte službe Alexa nájsť všetky vaše zariadenia EZVIZ.
7. Vráťte sa do ponuky aplikácie Alexa, vyberte položku „Zariadenia“ a medzi zariadeniami uvidíte všetky svoje zariadenia EZVIZ.

Hlasové ovládanie

Vyhľadajte nové inteligentné zariadenie prostredníctvom ponuky „Inteligentná domácnosť“ v aplikácii Alexa alebo pomocou funkcie hlasového ovládania Alexa.

Po vyhľadaní zariadenia ho budete môcť ovládať hlasom. Službe Alexa zadávajte jednoduché povely.

Napríklad názov vášho zariadenia: „ukáž kameru xxxx“ môžete zmeniť v aplikácii EZVIZ. Vždy, keď zmeníte názov zariadenia, budete musieť zariadenie znova nájsť a aktualizovať názov.

Riešenie problémov

Čo mám robiť, ak sa aplikácii Alexa nepodarí vyhľadať moje zariadenie?

Skontrolujte prípadné problémy s pripojením k sieti Internet.

Skúste reštartovať inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

Prečo sa v aplikácii Alexa zobrazuje stav zariadenia „Offline“?

Bezdrôtové pripojenie sa možno prerušilo. Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

Smerovač možno nemá prístup na internet. Skontrolujte, či je smerovač pripojený na internet, a skúste to znova.

Podrobnosti o krajinách, ktoré podporujú používanie Amazon Alexa, nájdete na jej oficiálnej webovej stránke.

2. Používanie služby Asistent Google

Vďaka službe Asistent Google môžete aktivovať zariadenie EZVIZ a zobraziť živý náhľad pomocou vyslovenia hlasových príkazov Asistenta Google.

Vyžadujú sa nasledujúce zariadenia a aplikácie:

1. Funkčná aplikácia EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť „Šifrovanie obrazu“ a na stránke Nastavenia zariadenia zapnite možnosť „Zvuk“.
3. Televízor s pripojenou funkčnou službou Chromecast.
4. Aplikácia Asistent Google v telefóne.

Začnite nasledujúcim postupom:

1. Nastavte zariadenie EZVIZ a uistite sa, že v aplikácii funguje správne.
2. Stiahnite si aplikáciu Google Home z lokality App Store alebo Google Play™ a prihláste sa do svojho konta Google.
3. Na domovskej obrazovke ťuknite na ikonu „+“ v ľavom hornom rohu, vyberte položku „Nastaviť zariadenie“ zo zoznamu ponuky a prejdite do rozhrania s nastaveniami.
4. Ťuknite na položku **Pracuje so službou Google**, vyhľadajte text „EZVIZ“, aby ste našli možnosti „EZVIZ“.
5. Zadajte používateľské meno a heslo EZVIZ a ťuknite na položku **Prihlásenie**.
6. Ťuknutím na tlačidlo **Autorizovať** umožníte službe Google prístup k svojmu kontu EZVIZ, aby služba Google mohla ovládať vaše zariadenia EZVIZ.
7. Ťuknite **na položku Návrat do aplikácie**.
8. Postupujte podľa vyššie uvedených krokov na dokončenie autorizácie. Po dokončení synchronizácie bude služba EZVIZ uvedená v zozname služieb. Ak chcete zobraziť zoznam kompatibilných zariadení v konte EZVIZ, ťuknite na ikonu služby EZVIZ.
9. Teraz vyskúšajte niektoré príkazy. Použite názov kamery, ktorý ste vytvorili pri nastavovaní systému.

Používatelia môžu spravovať zariadenia ako samostatné jednotky alebo ako skupinu. Pridanie zariadení do miestnosti umožňuje používateľom ovládať skupinu zariadení súčasne jedným príkazom.

Ďalšie informácie nájdete kliknutím na prepojenie:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Najčastejšie otázky

Otázka: Ak je kamera offline, bude pokračovať nahrávanie videa?

Odpoveď: Ak je kamera zapnutá, ale odpojená od internetu, nahrávanie na micro SD karte bude pokračovať, ale nahrávanie do cloudu sa zastaví. Ak je kamera vypnutá, obe video nahrávky sa zastavia.

Otázka: Prečo sa spustí alarm, keď na obrázku nie je nikto?

Odpoveď: Skúste nastaviť citlivosť alarmu nižšie. Upozorňujeme, že vozidlá a zvieratá sú tiež spúšťacím zdrojom.

Otázka: Prečo nepríjdem overovací kód?

Odpoveď:

1. Ak ste účet zaregistrovali cez e-mail, skontrolujte priečinok nevyžiadanej pošty.
   Ak stále nemôžete získať overovací kód, môže byť tento e-mail obmedzený filtrom/blokovaním e-mailov. Skontrolujte to u svojho poskytovateľa e-mailovej služby.
2. Ak ste účet zaregistrovali cez telefónne číslo, overte, či váš telefón prijíma SMS krátke kódy.
3. Ak stále nemôžete získať overovací kód, uveďte číslo, krajinu a čas žiadosti v centre podpory na adrese support@ezviz.com alebo sa obráťte na regionálny tím podpory.

Otázka: Zlyhala konfigurácia siete Wi-Fi?

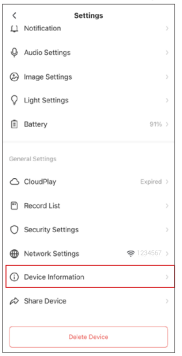
Odpoveď: Skontrolujte nasledovné nastavenia:

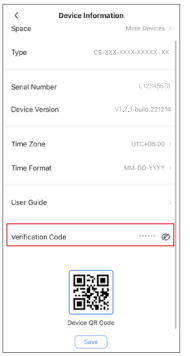
1. Uistite sa, že je váš mobilný telefón pripojený k Wi-Fi a sieť funguje správne.
2. Skontrolujte stav siete:
   - Overte, či sieť nemá firewall alebo iné obmedzenia.
   - Skontrolujte, či môže smerovač rozdeliť adresu IP do vášho zariadenia alebo vypnúť nastavenie statického IP (pri všetkých zariadeniach s zobrazením v priestave DHCP je táto možnosť predvolene zapnutá).
3. Obnovte kameru, uistite sa, že je zariadenie v režime pripravenosti alebo v režime konfigurácie siete Wi-Fi > a potom použite aplikáciu Beans View na konfiguráciu siete Wi-Fi zariadenia.

Otázka: Ako získať overovací kód zariadenia (6 veľkých písmen)?

Odpoveď: Upozorňujeme, že pre väčšinu zariadení s zobrazením v zrkadle existujú dva spôsoby získania overovacieho kódu zariadenia s 6 veľkými písmenami:

- Pre väčšinu modelov to môžete nájsť na nálepke/značke zariadenia Beans View;
- Alternatívne môžete nájsť overovací kód aj v časti Nastavenia zariadenia > Informácie o zariadení > Overovací kód.





Ďalšie informácie o zariadení nájdete na stránke www.ezviz.com/eu.

Iniciatívy týkajúce sa používania video produktov

Vážení používatelia EZVIZ,

Technológie ovplyvňujú každý aspekt nášho života. Ako technologicky zameraná spoločnosť s výhľadom do budúcnosti, sme si stále viac vedomí úlohy, ktorú technológia zohráva pri zlepšovaní efektívnosti a kvality nášho života. Zároveň si však uvedomujeme potenciálne škodlivé následky jeho nesprávneho použitia. Napríklad video produkty môžu zaznamenávať skutočné, kompletné a čisté obrazy, preto majú veľkú hodnotu pri zobrazovaní faktov. Nevhodná distribúcia, používanie a/alebo spracovanie záznamov videa však môže narušiť súkromie, oprávnené práva a záujmy iných osôb.

V rámci spoločnosti EZVIZ, ktorá sa usiluje o inovácie technológií v prospech verejnosti, týmto dôrazne podporujeme, aby každý používateľ používal video produkty správne a zodpovedne, čím spoločne vytvára pozitívne prostredie, v ktorom všetky súvisiace postupy a používanie sú v súlade s príslušnými zákonmi a predpismi, rešpektujú záujmy a práva jednotlivcov a podporujú spoločenskú morálku.

Tu sú iniciatívy EZVIZ, ktoré by sme ocenili:

1. Každý jednotlivec má rozumné očakávanie súkromia a používanie video produktov by nemalo byť v konflikte s takýmto rozumným očakávaním. Preto by sa mala zobrazovať upozornenie, ktoré objasňuje rozsah sledovania, na rozumnom a efektívnom mieste, pri inštalácii video produktov na verejných miestach. Pre neverejné priestory sa práva a záujmy zúčastnených osôb posúdia premyslene, vrátane, ale nie výlučne, inštalovania videoproduktov až po získaní súhlasu zainteresovaných strán a neinštalovania vysoko neviditeľných videoproduktov bez vedomia ostatných.

2. Produkty s funkciou videa objektívne zaznamenávajú zábery skutočných aktivít v konkrétnom čase a priestore. Používatelia by mali rozumne vopred identifikovať ľudí a práva zapojené do tohto rozsahu, aby sa vyhli akejkoľvek porušovanej ochrany osobnosti, súkromia alebo iných práv iných osôb pri ochrane seba samých prostredníctvom video produktov. Dôležité je, ak sa rozhodnete zapnúť funkciu nahrávania zvuku na vašej kamere, zachytí zvuky, vrátane rozhovorov, v dohľadovom rozsahu. Dôrazne odporúčame vykonať komplexné posúdenie potenciálnych zdrojov zvuku v monitorovacom rozsahu, aby ste úplne pochopili nutnosť a rozumnosť pred zapnutím funkcie nahrávania zvuku.

3. Používané video produkty budú konzistentne generovať zvukové alebo vizuálne údaje z reálnych scén možno vrátane biometrických informácií, ako sú obrazy tváre na základe výberu vlastností produktu používateľom. Takéto údaje môžu byť použité alebo spracované na použitie. Video produkty sú len technologické nástroje, ktoré nie sú a nemôžu byť ľudsky prakticky právnymi a morálnymi normami na usmernenie zákonného a správneho používania údajov. Je to spôsob, ako aj účely ľudí, ktorí ovládajú a využívajú generované údaje, ktoré robia rozdiel. Správcovia údajov preto musia nielen prísne dodržiavať platné zákony a nariadenia, ale aj plne dodržiavať nepovinné pravidlá vrátane medzinárodných dohovorov, morálnych noriem, kultúrnych noriem, verejného poriadku a miestnych zvykov. Ok, here is the translation: Okrem toho by sme vždy mali dávať prednosť ochrane súkromia a práv na portrét a iným oprávneným záujmom.

4. Videodatená, ktoré nepretržite vytvárajú videoprodukty, obsahujú práva, hodnoty a iné požiadavky rôznych zainteresovaných strán. Je preto mimoriadne dôležité zabezpečiť bezpečnosť údajov a ochrániť výrobky pred zlomyseľnými zásahmi. Každý používateľ a prevádzkovateľ údajov musí prijať všetky primerané a potrebné opatrenia na maximalizáciu bezpečnosti produktov a údajov, vyhnúť sa úniku údajov, nesprávnemu zverejneniu alebo zneužitiu vrátane, ale nie výlučne, nastavenia kontroly prístupu, výberu vhodného sieťového prostredia, do ktorého sú pripojené video produkty, zaistenia a neustálej optimalizácie bezpečnosti siete.

5. Produkty s funkciou videa významne prispeli k zvýšeniu bezpečnosti našej spoločnosti a veríme, že budú aj naďalej zohrávať pozitívnu úlohu v rôznych aspektoch nášho každodenného života. Každý pokus zneužiť tieto produkty na porušenie ľudských práv alebo zapojenie sa do nezákonných činností je v rozpore so samotnou podstatou hodnoty technologických inovácií a vývoja produktov. Podporujeme každého používateľa, aby si vytvoril vlastné metódy a pravidlá na hodnotenie a monitorovanie používania video produktov, aby sa zabezpečilo, že tieto produkty sú vždy používané správne, premyslene a s dobrou vôľou.